

# MEMORIA ANUAL 2022



**BRINKS**  
B O L I V I A

ESTA ENTIDAD ES SUPERVISADA POR ASFI





MEMORIA  
ANUAL  
**2022**





# **Visión**

Ser el referente número uno  
por nuestra calidad y servicio  
al cliente en la gestión segura  
de valores.

# **Misión**

Brindar soluciones innovadoras  
en la gestión segura de  
valores, comprometidos con la  
calidad y las mejores prácticas  
mundiales.



# índice

|                                        |     |
|----------------------------------------|-----|
| CARTA DE LA GERENTE GENERAL            | 7   |
| DIRECTORIO - ACCIONISTAS               | 8-9 |
| PLANTEL EJECUTIVO                      | 11  |
| ÁREA FINANZAS Y GESTIÓN DEL TALENTO    | 13  |
| GESTIÓN COMERCIAL                      | 20  |
| SERVICIOS                              | 22  |
| TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN           | 27  |
| MEJORA CONTINUA Y EXCELENCIA OPERATIVA | 31  |
| GESTIÓN DE RIESGOS INTEGRAL            | 33  |
| LEGAL Y CUMPLIMIENTO                   | 36  |
| ESTADOS FINANCIEROS 2022               | 39  |
| INFORME DEL SÍNDICO                    | 60  |



SANDRA AÑEZ  
**Gerente General**



# CARTA DE LA GERENCIA

**E**n nombre del Directorio de Brink's Bolivia S.A., tengo la satisfacción de dirigirme a ustedes para presentarles el informe de gestión anual al 31 de diciembre del 2022. A continuación, una reseña de las acciones más relevantes durante este periodo.

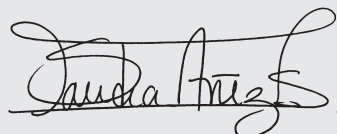
Durante este año, la situación de mercado ha representado muchos desafíos para nuestra compañía, la lenta recuperación de la economía en el país, sumado al foco de los diferentes sectores en acelerar la recuperación de volumen de sus negocios, han demandado la implementación de diferentes acciones estratégicas para acompañar efectivamente este proceso.

Alineados a nuestra estrategia, un factor clave ha sido el trabajo realizado para fortalecer los fundamentos nuestra cultura Lean. En el 2022, hemos dado pasos importantes en nuestro programa Lean, certificación de nuestros colaboradores (bronce, plata y oro), planeación de nuestras operaciones interna y externa, flujo de la producción, 5S. Esto ha permitido fortalecer enormemente nuestra propuesta de valor en el mercado, generando una clara diferenciación en la gestión operativa de nuestro negocio. ¡Gracias equipo hemos dado pasos importantes!!!!

Quiero agradecer a todos nuestros clientes, la confianza y la apertura para trabajar en equipo, que sin lugar a dudas nos ha permitido mejorar de manera continua. Estamos orgullosos de ser un aliado importante en el proceso de reactivación y crecimiento de este año, crecimiento que, impacta sin lugar a dudas, positivamente en la sostenibilidad de nuestro negocio.

En general, nuestra compañía continúa demostrando su solidez financiera y liderazgo en la industria, aspectos importantes en la renovación del compromiso con nuestros clientes y colaboradores.

Finalizo agradeciendo a ustedes, señores accionistas, por la confianza, a nuestros clientes por su lealtad y preferencia y a nuestros colaboradores por su entrega y compromiso.



Sandra Añez Sandoval  
**GERENTE GENERAL**

## DIRECTORIO

### DIRECTORES TITULARES:

- MARIO HERNÁN ZANKIZ BENTHIN
- RUTH OLGA RIVERO ARCE
- SILVIA YABETA PANIAGUA
- SOFÍA ARREDONDO SAUCEDO
- MARÍA CAROLINA GUTIÉRREZ BREHMER

### DIRECTORES SUPLENTE:

- EZEQUIEL FERNANDO SOSA
- LEANDRO AUGUSTO LANFRANCO

### MESA DIRECTIVA:

- MARIO HERNÁN ZANKIZ BENTHIN (PRESIDENTE)
- RUTH OLGA RIVERO ARCE (VICEPRESIDENTE)
- SILVIA YABETA PANIAGUA (SECRETARIA)

## SÍNDICOS

### TITULAR:

GONZALO EDUARDO ZENTENO MENDOZA

### SUPLENTE:

OTTO CARLOS JORDÁN HURTADO





## ACCIONISTAS

### **a) Apollo Acrópolis Holdings, B.V.**

Bs. 16.958.000 correspondiente a 169.580 acciones de Bs. 100 cada una.

### **b) Athena Marathon Holdings, B.V.**

Bs. 6.072.900 correspondiente a 60.729 acciones de Bs. 100 cada una.

### **c) Hermes Delphi Holdings, B.V.**

Bs. 100 correspondiente a 1 acción de Bs. 100.

## BRINKS BOLIVIA S.A.

### **CAPITAL AUTORIZADO**

BS. 46.062.000

(CUARENTA Y SEIS MILLONES SESENTA Y DOS MIL 00/100 BOLIVIANOS)

### **CAPITAL SUSCRITO**

BS. 23.031.000

(VEINTITRÉS MILLONES TREINTA Y UN MIL 00/100 BOLIVIANOS)

### **CAPITAL PAGADO**

BS. 23.031.000

(VEINTITRÉS MILLONES TREINTA Y UN MIL 00/100 BOLIVIANOS)

### **ACCIONES EMITIDAS**

230.310

ACCIONES DE BS.100 CADA UNA.





# PLANTEL EJECUTIVO 2022

BRINKS BOLIVIA S.A.

---



**SANDRA AÑEZ SANDOVAL**  
GERENTE GENERAL



**FRANCO HANS CUELLAR ASSAF**  
GERENTE DE FINANZAS Y  
GESTIÓN DEL TALENTO





**BRINKS**

DENO FLEX  
BOMBA S.A.

DEPOSITO MANUA

Depositor: 00000025

Trans #: 00002969

Fecha-Hora: 02/14/13 10:2

Pto Vta : UNKNOWN

ID Remoto: PIMS

Operador #: 00001

Nombre Opr: ADMIN, ADMIN

Cash : Cash Manual

SQARE #: 2358663

Buzon

Moneda: USD

| Cant | Tipo      | Sub |
|------|-----------|-----|
| 0001 | EFFECTIVO |     |
| 0001 | Tot USD   |     |

# FINANZAS Y GESTIÓN DEL TALENTO

---

La gestión 2022 ha estado llena de retos, de toda naturaleza. Y aunque la evolución del mercado no ha sido de lo más favorable, una vez más se ha demostrado la capacidad organizacional para responder exitosamente a los escenarios cambiantes. Con todo, la alineación de nuestra estructura de costos al volumen de negocio fue crítica y representó un sacrificio mayor que el equipo apoyo, habiendo logrado finalmente excelentes resultados que se vieron reflejados en nuestra última línea.

Como área, hemos continuado con nuestros permanentes esfuerzos por fortalecer nuestro aporte organizacional; siempre buscando dar un soporte estructurado y relevante a la generación de negocio. En este contexto, el área ha continuado fortaleciéndose en la visión de socio estratégico del negocio, profundizando nuestra participación en la creación de valor sostenible y en el continuo avance en el fortalecimiento de una cultura corporativa de eficacia y eficiencia, que se constituye en el elemento sustentador de siempre mejores resultados organizacionales y fuente de verdadera ventaja competitiva.

Durante el año mantuvimos un promedio de 302 funcionarios, contando al cierre del año con 285 funcionarios activos, distribuidos en nuestras 9 oficinas a nivel nacional, una en cada ciudad capital de departamento. Al cierre de la gestión anual, el organigrama vigente era el que se muestra en el Cuadro 1, al final de esta sección.

El área de Finanzas y Gestión del Talento, se gestiona bajo un enfoque de continua creación de valor, colocando especial énfasis en los siguientes campos de acción:

- Dotación a la organización del recurso humano adecuado para la contribución sostenible esperada de parte de este.
- Implementación y mejora de controles internos y estructuras administrativas que favorezcan un mejor y más eficiente gobierno corporativo.
- Gestión de información financiera de forma de alentar, apoyar y permitir decisiones financieras adecuadas, soportando un ambiente organizacional de eficacia y eficiencia que finalmente se traduzca en resultados empresariales adecuados y sostenibles.
- Provisión del mejor servicio logístico interno, siempre maximizando la relación beneficio / costo y la satisfacción del cliente interno.
- Como un todo, y sobre la base de nuestro capital humano, maximizando en cada interacción los beneficios de nuestros activos y minimizando los costos y contingencias (actuales o potenciales) de forma de incrementar sustentablemente nuestro impacto positivo en todos nuestros stakeholders.

Durante la gestión 2022 son destacables las siguientes iniciativas implementadas:

- Implementación de proyectos de eficiencia diversos. La organización como un todo, ha demostrado su capacidad para ajustarse a distintos escenarios y continuar siendo sostenible, requisito básico para mantener nuestra calidad de servicios.
- Se han continuado fortaleciendo nuestros sistemas de apoyo a la toma de decisiones y seguimiento de la efectividad organizacional, que engloban toda la organización y que han probado su utilidad a la hora de toma de mejores decisiones de negocio y gestión más eficiente del costo.
- Avance en la gestión logística en general y particularmente la gestión de costos, situación que permite consolidar en el corto y mediano plazo resultados sustentables.
- Fortalecimiento de nuestros esquemas comunicacionales, habiendo consolidado la implementación nuevos canales.
- Actividades de integración diversas con nuestro personal de planta y personal policial destacado en nuestra entidad, generando pertenencia hacia la compañía.

La gestión del talento humano en nuestra organización nunca ha sido más importante ni retadora como la principal generadora de ventaja competitiva en nuestro negocio. Cada persona se constituye en un proyecto de éxito organizacional cuyo aporte es vital para el desempeño organizacional en su conjunto. Con esto en mente, el área de Finanzas y Gestión del Talento lleva adelante sus actividades velando por desarrollar nuestro mayor recurso, el capital humano.

Por lo que a la gestión financiera corresponde, en los anexos se presentan los Estados Financieros de la gestión, auditados por Encinas Auditores y Consultores S.R.L. (opinión sin salvedades). El análisis de dicha información, presentada en el Cuadro 2 de manera comparativa con la correspondiente a la gestión 2021, demuestra el resultado de los distintos esfuerzos implementados y cómo hemos sido capaces de sobreponernos a las duras condiciones de mercado; fundamentalmente reflejadas en la reducción del ingreso, siempre manteniendo las estructuras y controles necesarios para la gestión adecuada del negocio, su sostenibilidad y la calidad nuestros servicios. Las variaciones más importantes en el indicado cuadro, mostrado al final de esta sección, y sus explicaciones principales son las siguientes:

- Disponibilidades: Pago de dividendos, acumulación normal.
- Otras Cuentas por Cobrar: Decremento en cuentas por cobrar a clientes por mejora en gestión de cobro, menor impuesto a las utilidades pagado por anticipado.
- Bienes de Uso: Reducción en valor neto por mayor depreciación que compra de nuevos activos fijos en el periodo.
- Otros Activos: Mejoras en inmuebles alquilados para la operación.
- Otras Cuentas por Pagar: Menor impuesto a las utilidades por pagar, menor prima de utilidades por pagar y otros varios.



- Reservas: Constitución de la reserva legal por la gestión 2021.
- Resultados Acumulados: Efecto neto de los resultados obtenidos en el periodo y pago de dividendos.
- Cuentas de Orden: Incremento neto de valores custodiados de clientes.
- Otros Ingresos Operativos: Reducción de ingresos provenientes de clientes financieros y efecto de problemas sociales acontecidos en el país.
- Gastos de Administración: Reducción neta en costos fruto de distintas iniciativas de eficiencia.
- Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas: Efecto por resultado de la gestión.

Por lo que respecta al análisis de los distintos indicadores financieros mostrados, se puede observar que tanto la Liquidez como la Solvencia mejoran de manera relevante. El indicador de Crecimiento refleja la reducción del volumen de servicios proveniente de entidades financieras, afectando a los indicadores de Rentabilidad y Eficiencia, aún luego de los esfuerzos de reducción de costos implementados, esfuerzos sin los cuales el impacto de reducción del ingreso hubiera sido mayor. La entidad continúa sin deuda.

Para el 2023 esperamos igualmente una gestión retadora pero positiva desde un punto de vista financiero. Entre los principales supuestos utilizados para la construcción de estas proyecciones están:

- Situación económica y social estable.
- Ajuste salarial establecido por el Gobierno asociado a la inflación o inexistente. Inexistencia de nuevas cargas patronales o incrementos del costo de los servicios de seguridad física fuera del previsto por ajuste inflacionario.
- Recuperación gradual de volumen de negocio asociado a la recuperación económica y esfuerzos comerciales.

La proyección esperada para el 2023, comparativamente presentada respecto del 2022, se muestra en el Cuadro 3, al final de esta sección, siendo las variaciones esperadas más importantes y sus explicaciones principales las siguientes:

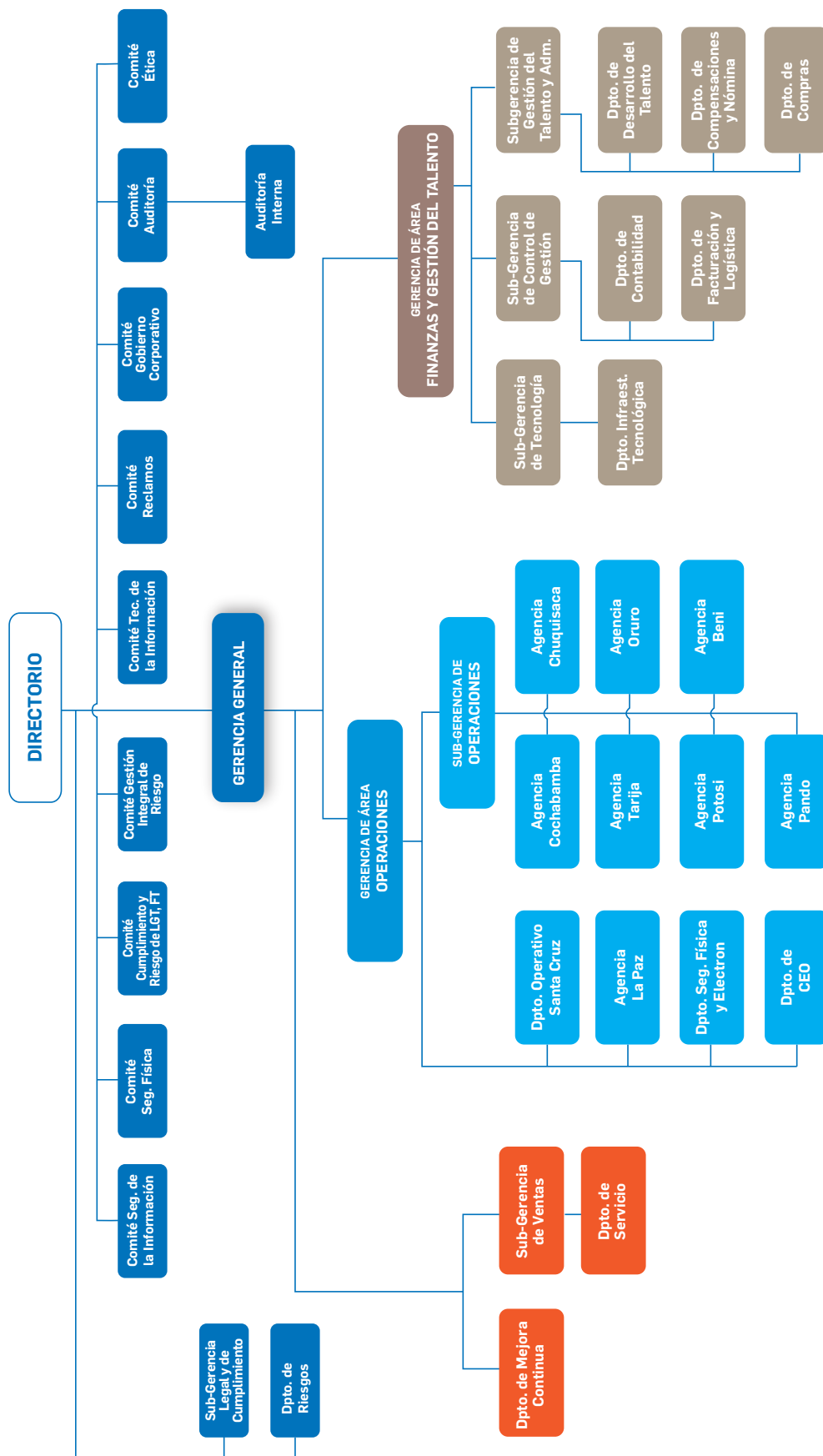
- Disponibilidades: Reducción esperada de capital social por Bs 12.134.900, pagadera en efectivo, así como acumulación normal. La reducción de capital social indicada se tramitará oportunamente ante el ente regulador.
- Bienes de Uso: Reducción neta fruto de depreciaciones del periodo mayores a compras esperadas de activos fijos.
- Otros Activos: Reducción neta fruto de amortizaciones del periodo mayores a mejoras en inmuebles esperadas en bienes alquilados.
- Previsiones: Reducción de provisiones asociadas a la gestión del recurso humano.
- Capital Social: Reducción esperada de capital social por Bs 12.134.900.

- Reservas: Registro de la reserva legal correspondiente a la gestión 2022.
- Resultados Acumulados: Efecto de resultado neto esperados en el periodo y pago de dividendos previstos.
- Cuentas de Orden: Incremento previsto en valores de clientes en custodia.
- Otros Ingresos Operativos: Incremento por recuperación de volumen de negocio, de clientes actuales y nuevos negocios.
- Gastos de Administración: Incremento salarial previsto más otros costos incrementales asociados a la operativa.
- Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas: Efecto esperado por resultado de la gestión y otros.

Por lo que respecta al análisis de la evolución de los distintos indicadores financieros, y fruto de la reducción prevista de Capital Social, se espera una reducción en los indicadores de Liquidez y Solvencia, quedando aun así ambos indicadores en un nivel por demás de satisfactorio. De otra parte, se puede observar que se espera un Crecimiento positivo. De otra parte, y especialmente influenciado por la reducción de Capital Social y los resultados esperados, se espera una mejora sustancial en Rentabilidad. Finalmente, en cuanto a Eficiencia, se espera consolidar las iniciativas de gestión de costos planteadas durante el 2022, reflejando estos resultados en el indicador en cuestión. Se espera que la entidad permanezca sin deuda. Con todo, se espera una gestión 2023 positiva.

En resumen, para el área de Finanzas y Gestión del Talento, el 2022 ha continuado siendo un año de grandes retos asociados a la gestión del volumen de negocio así como a la consolidación de importantes esfuerzos de eficiencia, que han contribuido de manera importante a los resultados globales de la compañía, fortaleciendo nuestra visión de socio del negocio de manera sustancial. El 2023 plantea el reto de continuar apoyando a la organización en un mercado complejo, siempre velando por nuestros funcionarios, clientes y sociedad en general alcanzada por nuestras operaciones, siempre con mejores expectativas de apoyo y gestión organizacional y el logro de cada vez mayores y mejores resultados.

# CUADRO 1: ORGANIGRAMA VIGENTE AL 31/12/2022



## CUADRO 2

### ESTADOS FINANCIEROS COMPARATIVOS - EN Bs.

|                                                                          | 2022              | 2021              | Diferencia<br>2022 - 2021 |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------------|
| <b>Estado de Situación Patrimonial</b>                                   |                   |                   |                           |
| <b><u>Activo</u></b>                                                     |                   |                   |                           |
| Disponibilidades                                                         | 26,418,640        | 27,327,794        | (909,154)                 |
| Otras Cuentas por Cobrar                                                 | 9,052,999         | 10,865,726        | (1,812,727)               |
| Inversiones Permanentes                                                  | 27,439            | 27,439            | -                         |
| Bienes de Uso                                                            | 4,016,275         | 4,780,619         | (764,343)                 |
| Otros Activos                                                            | 1,546,252         | 1,368,809         | 177,443                   |
| <b>Total del activo</b>                                                  | <b>41,061,606</b> | <b>44,370,387</b> | <b>(3,308,781)</b>        |
| <b><u>Pasivo</u></b>                                                     |                   |                   |                           |
| Otras Cuentas por Pagar                                                  | 10,421,520        | 12,034,720        | (1,613,199)               |
| Previsiones                                                              | 942,525           | 945,882           | (3,357)                   |
| <b>Total del pasivo</b>                                                  | <b>11,364,046</b> | <b>12,980,602</b> | <b>(1,616,556)</b>        |
| <b><u>Patrimonio</u></b>                                                 |                   |                   |                           |
| Capital Social                                                           | 23,031,000        | 23,031,000        | -                         |
| Reservas                                                                 | 4,680,731         | 4,272,498         | 408,233                   |
| Resultados acumulados                                                    | 1,985,829         | 4,086,287         | (2,100,458)               |
| <b>Total del Patrimonio</b>                                              | <b>29,697,561</b> | <b>31,389,785</b> | <b>(1,692,225)</b>        |
| <b>Total del Pasivo y Patrimonio</b>                                     | <b>41,061,606</b> | <b>44,370,387</b> | <b>(3,308,781)</b>        |
| <br>Cuentas de Orden                                                     | <br>8,689,178,301 | <br>8,639,037,492 | <br>50,140,809            |
| <b>Estado de Ganancias y Pérdidas</b>                                    |                   |                   |                           |
| Ingresos financieros                                                     | 75,605            | -                 | 75,605                    |
| Resultado Financiero Bruto                                               | 75,605            | -                 | 75,605                    |
| Otros Ingresos Operativos                                                | 58,610,875        | 63,562,482        | (4,951,607)               |
| Otros Gastos Operativos                                                  | (175,946)         | (221,035)         | 45,089                    |
| Resultado de Operación Bruto                                             | 58,510,534        | 63,341,447        | (4,830,913)               |
| Gastos de Administración                                                 | (55,545,088)      | (57,640,390)      | 2,095,303                 |
| Resultado del Ejercicio, antes de impuestos                              | 2,965,447         | 5,701,057         | (2,735,610)               |
| Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas                            | (987,571)         | (1,618,726)       | 631,154                   |
| <b>Resultado Neto del Ejercicio</b>                                      | <b>1,977,875</b>  | <b>4,082,331</b>  | <b>(2,104,456)</b>        |
| <b>Indicadores Básicos Aplicables</b>                                    |                   |                   |                           |
| <b>Liquidez</b><br>(Activo Corriente / Pasivo Corriente)                 | 4.22              | 3.65              | 0.57                      |
| <b>Solvencia</b><br>(Activo Total / Pasivo Total)                        | 3.61              | 3.42              | 0.20                      |
| <b>Endeudamiento</b><br>(Deuda Total / Patrimonio Total)                 | 0.00%             | 0.00%             | 0.00%                     |
| <b>Rentabilidad</b><br>(Resultado Neto / Patrimonio Total)               | 6.66%             | 13.01%            | -6.35%                    |
| <b>Eficiencia</b><br>(-(Gto. Operativo + Gto. Adm.)/Ingresos Operativos) | 95.07%            | 91.03%            | 4.04%                     |
| <b>Crecimiento</b><br>(Ingreso Actual / Ingreso Anterior) - 1            | -7.79%            | 0.62%             | -8.41%                    |



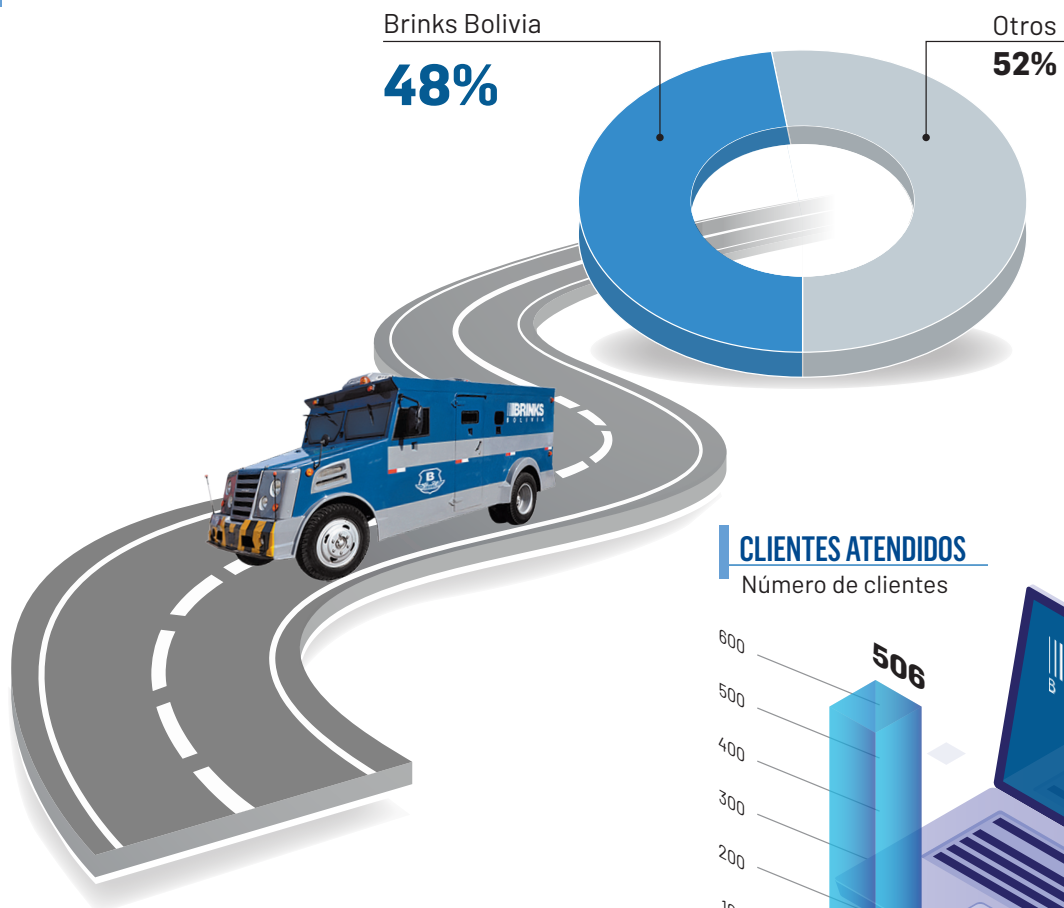
### CUADRO 3

#### ESTADOS FINANCIEROS 2023 PROYECTADOS - EN Bs.

|                                                                          | 2023<br>Proyectado | 2022<br>Real  | Diferencia<br>2023P - 2022R |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|-----------------------------|
| <b>Estado de Situación Patrimonial</b>                                   |                    |               |                             |
| <b><u>Activo</u></b>                                                     |                    |               |                             |
| Disponibilidades                                                         | 16,821,125         | 26,418,640    | (9,597,515)                 |
| Otras Cuentas por Cobrar                                                 | 9,126,707          | 9,052,999     | 73,709                      |
| Inversiones Permanentes                                                  | 27,439             | 27,439        | -                           |
| Bienes de Uso                                                            | 3,591,498          | 4,016,275     | (424,778)                   |
| Otros Activos                                                            | 1,354,161          | 1,546,252     | (192,092)                   |
| Total del activo                                                         | 30,920,930         | 41,061,606    | (10,140,676)                |
| <b><u>Pasivo</u></b>                                                     |                    |               |                             |
| Otras Cuentas por Pagar                                                  | 10,498,846         | 10,421,520    | 77,326                      |
| Previsiones                                                              | 765,544            | 942,525       | (176,981)                   |
| Total del pasivo                                                         | 11,264,390         | 11,364,046    | (99,655)                    |
| <b><u>Patrimonio</u></b>                                                 |                    |               |                             |
| Capital Social                                                           | 10,896,100         | 23,031,000    | (12,134,900)                |
| Reservas                                                                 | 4,878,519          | 4,680,731     | 197,788                     |
| Resultados acumulados                                                    | 3,881,921          | 1,985,829     | 1,896,091                   |
| Total del Patrimonio                                                     | 19,656,540         | 29,697,561    | (10,041,021)                |
| Total del Pasivo y Patrimonio                                            | 30,920,930         | 41,061,606    | (10,140,676)                |
| Cuentas de Orden                                                         | 8,720,025,883      | 8,689,178,301 | 30,847,582                  |
| <b>Estado de Ganancias y Pérdidas</b>                                    |                    |               |                             |
| Ingresos financieros                                                     | 70,000             | 75,605        | (5,605)                     |
| Resultado Financiero Bruto                                               | 70,000             | 75,605        | (5,605)                     |
| Otros Ingresos Operativos                                                | 60,902,490         | 58,610,875    | 2,291,614                   |
| Otros Gastos Operativos                                                  | (97,320)           | (175,946)     | 78,626                      |
| Resultado de Operación Bruto                                             | 60,875,170         | 58,510,534    | 2,364,635                   |
| Gastos de Administración                                                 | (55,862,780)       | (55,545,088)  | (317,693)                   |
| Resultado del Ejercicio, antes de impuestos                              | 5,012,389          | 2,965,447     | 2,046,942                   |
| Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas                            | (1,134,910)        | (987,571)     | (147,339)                   |
| Resultado Neto del Ejercicio                                             | 3,877,479          | 1,977,875     | 1,899,603                   |
| <b>Indicadores Básicos Aplicables</b>                                    |                    |               |                             |
| <b>Liquidez</b><br>(Activo Corriente / Pasivo Corriente)                 | 2.99               | 4.22          | -1.23                       |
| <b>Solvencia</b><br>(Activo Total / Pasivo Total)                        | 2.75               | 3.61          | -0.87                       |
| <b>Endeudamiento</b><br>(Deuda Total / Patrimonio Total)                 | 0.00%              | 0.00%         | 0.00%                       |
| <b>Rentabilidad</b><br>(Resultado Neto / Patrimonio Total)               | 19.73%             | 6.66%         | 13.07%                      |
| <b>Eficiencia</b><br>(-(Gto. Operativo + Gto. Adm.)/Ingresos Operativos) | 91.88%             | 95.07%        | -3.18%                      |
| <b>Crecimiento</b><br>(Ingreso Actual / Ingreso Anterior) - 1            | 3.91%              | -7.79%        | 11.70%                      |

# GESTIÓN COMERCIAL 2022

## PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO



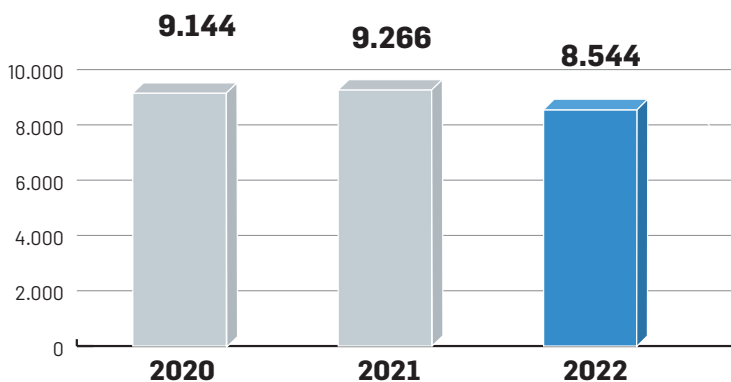
## CLIENTES ATENDIDOS

Número de clientes

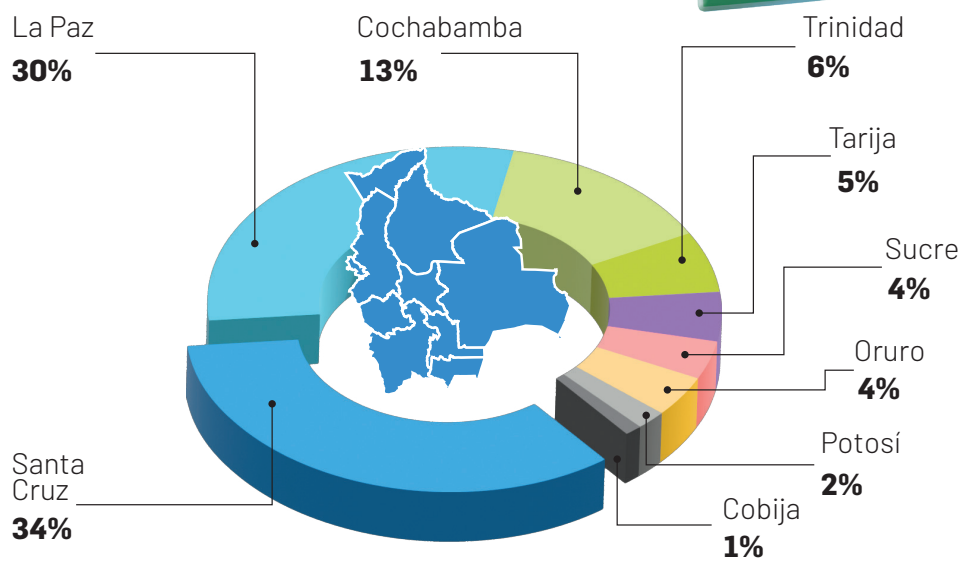


## INGRESOS DE LAS ÚLTIMAS GESTIONES

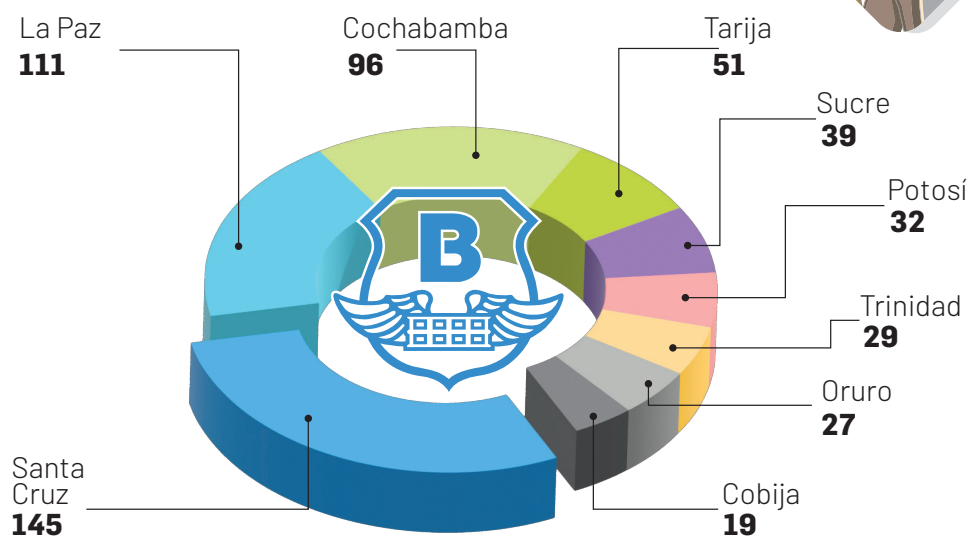
Expresado en dólares



## DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS POR CIUDAD (%)



## CLIENTES ATENDIDOS POR AGENCIA



# SERVICIOS

## GESTIONANDO LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE

La gestión continua de la Experiencia del Cliente va “más allá” de las expectativas, los retos cada vez son más imponentes por ello durante esta gestión el Area de Servicios enfocó su accionar en conocer esta experiencia e identificar la percepción respecto a nuestros servicios, además de entender cuál es su nivel de satisfacción.

Nuestro programa CASAC es parte fundamental de nuestra estrategia de servicios, el cual contribuye a consolidar una cultura de excelencia para nuestros clientes colaboradores, para generar un beneficio mutuo y desarrollar una visión más completa y estructurada de la cultura de servicio al cliente.

Este programa contiene diferentes actividades, sensibilización y aproximación alineadas a la Estrategia de Servicios.

Las expectativas del cliente son clave para el éxito de nuestro negocio y la única manera en que podemos lograrlo es midiendo cada punto del trayecto, aprendiendo y mejorando continuamente para asegurar la lealtad de nuestros clientes como promotores de nuestra marca.





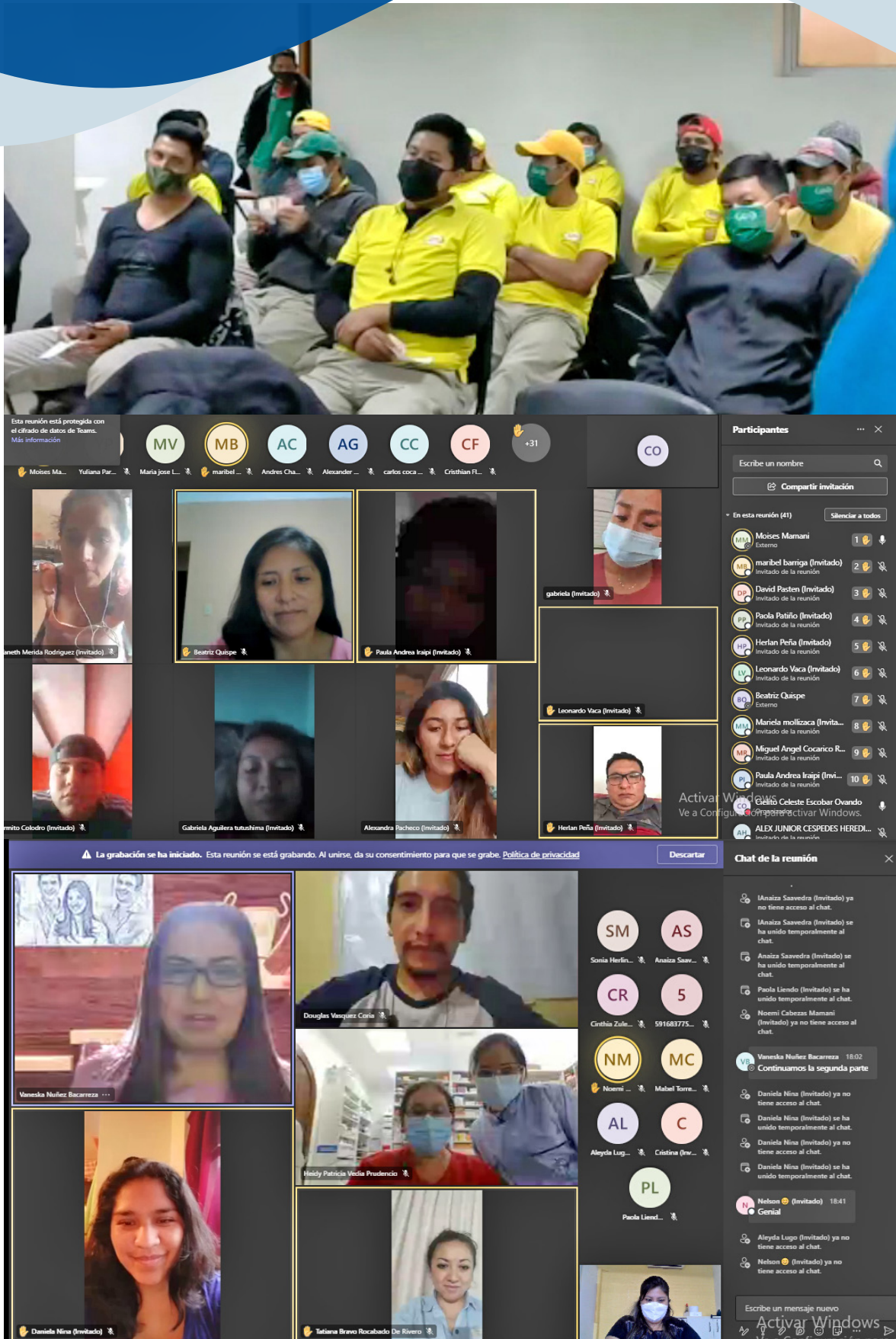


## EDUCACIÓN FINANCIERA

Nuestro programa de Educación Financiera está enfocado en generar conocimiento en los clientes, de manera tal que se coadyuve a la protección de sus derechos, al entendimiento de las obligaciones, riesgos y beneficios asociados a la contratación de servicios asociados a una Transportadora de Material Monetario, mediante actividades, destacamos la importancia de desarrollar actividades como el uso de plataforma en línea para el desarrollo del programa.













# TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

En la gestión 2022, Tecnologías de la información de Brink's Bolivia S.A. ha sido partícipe del gran desafío que ha tenido la compañía al igual que el resto de las empresas en nuestro país, como actores del cambio nos adaptamos a una nueva realidad alentando el uso de la tecnología en las actividades diarias dentro de la empresa, implementando también nuevas prácticas con soporte en tecnología para la reducción del consumo de papel.

Entre los trabajos de la gestión, destacamos los siguientes:

- Relanzamiento de la página web de Brink's Bolivia S.A.



## NOSOTROS

*Transportamos, Procesamos y custodiamos su Material Monetario y Valores con la máxima eficiencia y seguridad*

### MISIÓN

"Brindar soluciones innovadoras en la gestión segura de valores, comprometidos con la calidad y las mejores prácticas mundiales".



#### Soluciones de Seguridad

Nuestras soluciones ofrecen traslado de material monetario y valores, procesamiento y custodia de material monetario y valores, atención de cajeros automáticos, importación y exportación de valores y otras soluciones de valor agregado que puede consultar con nuestro Centro de consultas y/o nuestros Ejecutivos de Negocios.



#### Cobertura

Somos líderes mundiales en soluciones de seguridad, nuestra Oficina Central con base en la ciudad de Santa Cruz, contamos con agencias en los 9 departamentos de Bolivia y gracias a que somos parte de la gran familia Brinks tenemos presencia en más de 100 países alrededor del mundo.

### VISIÓN

"Ser el referente número uno por nuestra calidad y servicio al cliente en la gestión segura de valores".



#### Confiabilidad

Para las entidades financieras, comerciales, industriales, servicios, gubernamentales, etc. Brinks Bolivia S.A., es un nombre reconocido por su alta confiabilidad, integridad, seguridad y exigentes estándares de calidad de servicio.

- Implementación de reportes para el área de cumplimiento con la finalidad de reducir los tiempos de generación de los mismos; lo que fortalece nuestra eficiencia ante requerimientos normativos.
- Desarrollar automatizaciones de procesos que nos permitirán en el corto plazo brindar una nueva experiencia a nuestros usuarios internos.

| INFORMACIÓN |          | Actividades Significativas                     |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                              | MONTO EN Bs. | NÚMERO |
|-------------|----------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------|
|             |          | CLASIFICACIÓN                                  | INDICACIONES                                                                                                                                                                                                                  | ACLARACIÓN                                                                   |              |        |
| CLIENTES    | CLIENTES | Clientes clasificados según su nivel de riesgo | <b>Flujo:</b> Semestral<br><b>Monito:</b> Suma de operaciones clasificadas por el nivel de riesgo de cada cliente<br><b>Número:</b> Cantidad de clientes que realizaron operaciones según el nivel de riesgo de cada cliente  | Clientes de Riesgo Alto                                                      |              |        |
|             |          |                                                |                                                                                                                                                                                                                               | Clientes de Riesgo Medio                                                     |              |        |
|             |          |                                                |                                                                                                                                                                                                                               | Clientes de Riesgo Bajo                                                      |              |        |
|             |          | Clientes de Riesgo Alto                        | <b>Flujo:</b> Flujo Semestral<br><b>Monito:</b> Suma de operaciones realizadas por los clientes de nivel de riesgo Alto, clasificadas por tipo de sociedad<br><b>Número:</b> Cantidad de clientes que realizaron operaciones  | Clientes clasificados como Personas Naturales o Empresas Unipersonales       |              |        |
|             |          |                                                |                                                                                                                                                                                                                               | Clientes clasificados como Entidades de Intermediación Financiera            |              |        |
|             |          |                                                |                                                                                                                                                                                                                               | Clientes clasificados como Empresas de Servicios Financieros Complementarios |              |        |
|             |          |                                                |                                                                                                                                                                                                                               | Clientes clasificados como Otro tipo de Empresas                             |              |        |
|             |          | Clientes de Riesgo Medio                       | <b>Flujo:</b> Flujo Semestral<br><b>Monito:</b> Suma de operaciones realizadas por los clientes de nivel de riesgo Medio, clasificadas por tipo de sociedad<br><b>Número:</b> Cantidad de clientes que realizaron operaciones | Clientes clasificados como Personas Naturales o Empresas Unipersonales       |              |        |
|             |          |                                                |                                                                                                                                                                                                                               | Clientes clasificados como Entidades de Intermediación Financiera            |              |        |
|             |          |                                                |                                                                                                                                                                                                                               | Clientes clasificados como Empresas de Servicios Financieros Complementarios |              |        |
|             |          |                                                |                                                                                                                                                                                                                               | Clientes clasificados como Otro tipo de Empresas                             |              |        |
|             |          | Clientes de Riesgo Bajo                        | <b>Flujo:</b> Flujo Semestral<br><b>Monito:</b> Suma de operaciones realizadas por los clientes de nivel de riesgo Bajo, clasificadas por tipo de sociedad<br><b>Número:</b> Cantidad de clientes que realizaron operaciones  | Clientes clasificados como Personas Naturales o Empresas Unipersonales       |              |        |
|             |          |                                                |                                                                                                                                                                                                                               | Clientes clasificados como Entidades de Intermediación Financiera            |              |        |
|             |          |                                                |                                                                                                                                                                                                                               | Clientes clasificados como Empresas de Servicios Financieros Complementarios |              |        |
|             |          |                                                |                                                                                                                                                                                                                               | Clientes clasificados como Otro tipo de Empresas                             |              |        |
|             |          | Transporte                                     | <b>Transporte por Tipo de Cliente</b><br><b>Flujo:</b> Semestral<br><b>Monito:</b> Suma de todas las operaciones de Transporte clasificadas por tipo de cliente<br><b>Número:</b> Cantidad de Clientes atendidos              | Clientes clasificados como Personas Naturales o Empresas Unipersonales       |              |        |
|             |          |                                                |                                                                                                                                                                                                                               | Clientes clasificados como Entidades de Intermediación Financiera            |              |        |
|             |          |                                                |                                                                                                                                                                                                                               | Clientes clasificados como Empresas de Servicios Financieros Complementarios |              |        |
|             |          |                                                |                                                                                                                                                                                                                               | Clientes clasificados como Otro tipo de Empresas                             |              |        |

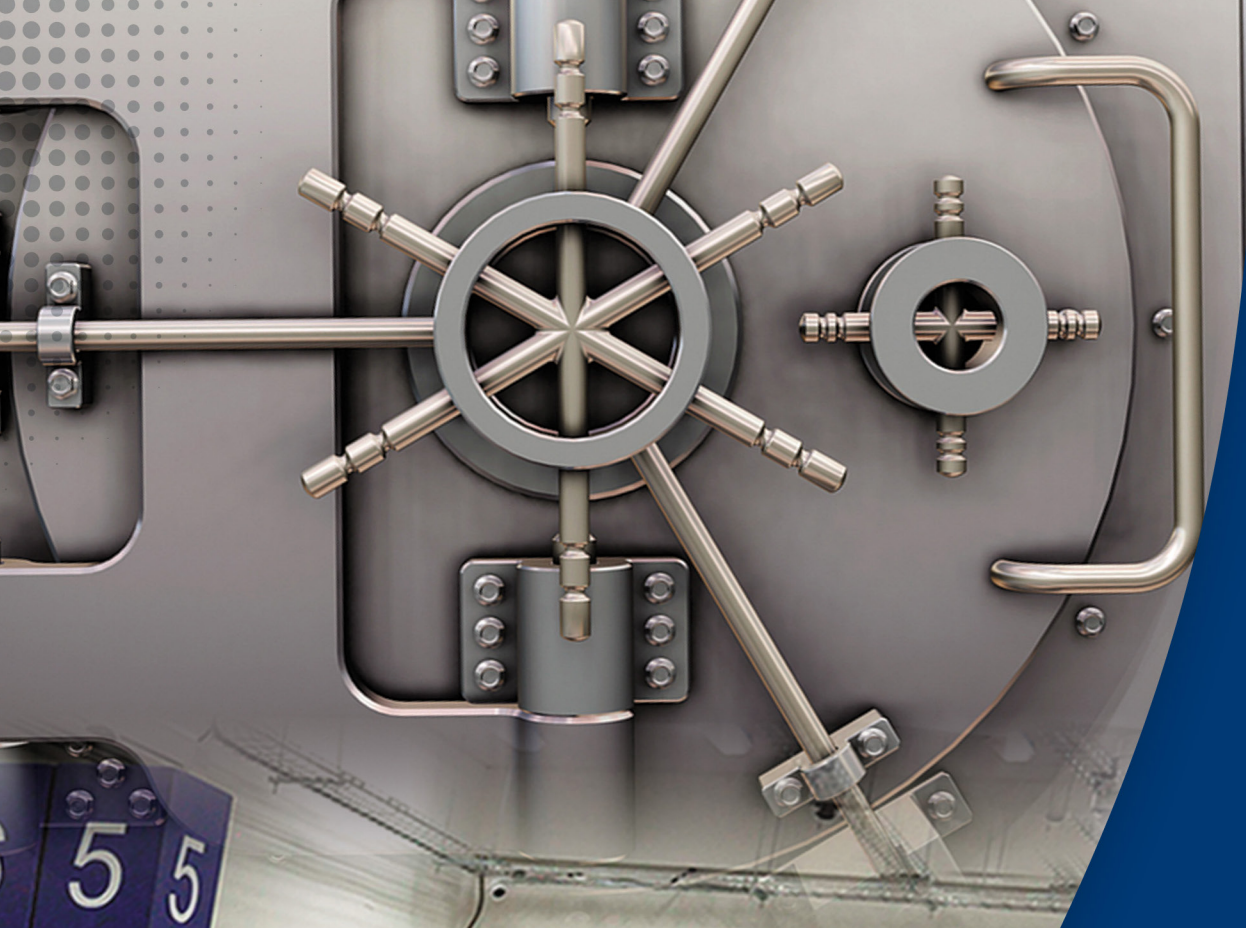
## Desafíos:

- Fortalecer los servicios de Tecnologías de la Información basado en fortalecer la calidad de los datos.
- Incorporar métricas relacionadas a la gestión de riesgo tecnológico: Observaciones de auditoría, Obsolescencia tecnológica.
- Mejorar los SLA de los servicios ofrecidos por Tecnología de la Información de Brink's Bolivia a sus usuarios internos.











# MEJORA CONTINUA Y EXCELENCIA OPERATIVA

Para nuestra Corporación, la metodología LEAN se ha convertido en una herramienta de mejora en nuestros procesos operativos, administrativos y es el pilar fundamental del valor de "Mejora continua".

Además de estar enfocados en impulsar la excelencia operacional a través de la implementación de la metodología Lean.

Para Brink's Bolivia, la gestión 2022 fue una oportunidad más para continuar mejorando nuestros procesos, implementando iniciativas de mejoras que nos han permitido seguir fortaleciendo nuestra Cultura Corporativa.

Nos complace compartir cada uno de nuestros logros de nuestro programa LEAN.

## PRESENTACION DE ESTRATEGIAS







**BRINKS**  
BOLIVIA



# GESTIÓN DE RIESGOS INTEGRAL

---

El Área de Riesgos de Brink's Bolivia S.A., en busca de coadyuvar al logro de los objetivos estratégicos de la gestión, evaluó los procesos críticos de la entidad, con la finalidad de reducir riesgos potenciales del negocio, mejorar los controles y los procesos que puedan ser fuentes de pérdidas, es así que en la pasada gestión se tuvo los siguientes resultados de la gestión de riesgo:

- Principales acciones y logros de la gestión:
  - 167% de Cumplimiento de los indicadores de pérdida en la Gestión 2022.
  - No se tuvieron eventos de pérdida por fraude externo en la Gestión 2022.

## SEGURIDAD FÍSICA

Brink's Bolivia S.A. manteniendo los estándares de seguridad internacional que nos preceden, siendo estos factores vitales en nuestras operaciones, así también como cumplimiento con la legislación del País, Brink's cuenta con objetivos de seguridad claramente establecidos:

- Mantener operaciones seguras, que nos permita que cada uno de nuestros colaboradores, vuelvan sanos y salvos a sus hogares todos los días.
- Cuidamos la integridad de cada una de las personas que compone la familia Brink's, brindando entrenamientos de prevención y mitigación de riesgos al personal operativo y policial.









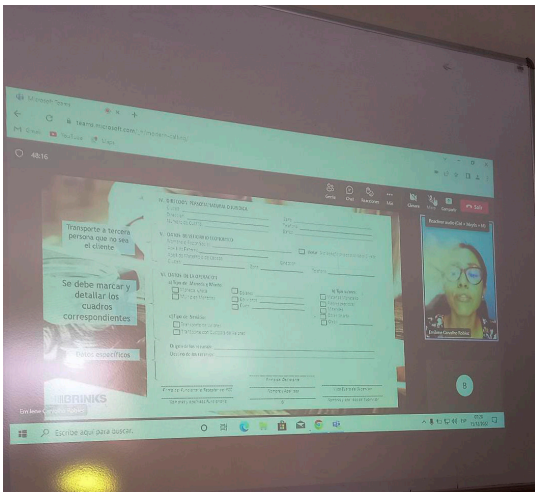
## LEGAL Y CUMPLIMIENTO

Brink's Bolivia, en cumplimiento al Instructivo Especifico para Empresas Transportadoras de Dinero y/o Valores, emitido por la UIF, aplica controles y medidas de debida diligencia, antes del inicio de la relación comercial y durante la relación comercial.

En Brink's Bolivia, comprometido con el País aplicamos las recomendaciones internacionales para prevenir y combatir este tipo de delitos financieros, buscando promover la educación financiera de transparencia en sus funcionarios, llevando a cabo capacitaciones anuales en materia de prevención e identificaciones de operaciones vinculadas a la Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento del Terrorismo y la proliferación de armas de destrucción masiva.

Trabajamos hombro a hombro con el fin de reducir el incumplimiento y de esta forma, evitar riesgos y procesos legales que puedan traer como consecuencia sanciones, multas, demandas o incluso hasta cierre de la entidad, entendiendo que los delitos financieros no solo afecta a la economía empresarial sino también a la reputación de la entidad.











# ESTADOS FINANCIEROS 2022





## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Directores y Accionistas de:  
**BRINK'S BOLIVIA S.A.**

---

### Opinión

Hemos auditado los estados financieros de BRINK'S BOLIVIA S.A. (en adelante mencionada también como "La Sociedad"), que comprenden el Estado de Situación Patrimonial al 31 de diciembre de 2022, los estados de Ganancias y Pérdidas, Cambios en el Patrimonio Neto y Flujo de Efectivo correspondiente al ejercicio finalizado en esa fecha, así como las notas explicativas 1 a 12 a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera y patrimonial de la Sociedad al 31 de diciembre de 2022, así como sus resultados y flujo de efectivo correspondientes al ejercicio finalizado en esa fecha, de conformidad con las normas de contabilidad emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

### Fundamento de la opinión

Hemos realizado nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA) y con la normativa y reglamentación emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), contenidas en la recopilación de normas para servicios financieros, referidas a auditoría externas. Nuestras responsabilidades bajo esas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Nosotros somos independientes de la Sociedad de acuerdo con las disposiciones del Código de Ética para profesionales de la contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido nuestras responsabilidades de acuerdo con dichos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido brinda una base suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión.

### Párrafo de énfasis - Base contable de propósito específico

Tal como se menciona en la Nota 2 de los estados financieros, en la que se describe el marco de referencia para la preparación y presentación de los estados financieros, los cuales han sido preparados para permitir a la Sociedad cumplir con los requerimientos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

### Cuestiones clave de auditoría

Las cuestiones clave de auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros al 31 de diciembre de 2022. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.



## **Reconocimiento de otros ingresos operativos**

La Sociedad al 31 de diciembre de 2022 tiene registrado como otros ingresos operativos relacionados al servicio de transporte y custodia de material monetario y valores Bs58.610.875, cuya composición se expone en la Nota 8.i. a los estados financieros. La generación y reconocimiento en los estados financieros están alineadas a políticas contables aplicadas por la Sociedad, que se detallan en la Nota 2.a. a los estados financieros.

Nos centramos en esta área debido a la importancia de este saldo y su magnitud en el contexto del balance y estado de ganancias y pérdidas de la Sociedad al 31 de diciembre de 2022. Nuestros procedimientos de auditoría se han centrado en la obtención de evidencias de auditoría que confirmen la exactitud, integridad y valuación para el reconocimiento de los otros ingresos operativos mediante la realización de las siguientes pruebas de auditoría:

Sobre una muestra representativa, hemos evaluado y testeado el diseño y la efectividad de la operación de los controles relevantes, obtuvimos documentación suficiente y fiable para la validación de dicho proceso, así también para una muestra representativa de clientes, verificamos el cumplimiento de las condiciones contractuales establecidas en el contrato de servicios de transporte y custodia de valores, para establecer la valuación y exactitud aplicada.

Revisamos una muestra representativa de servicios realizados durante la gestión 2022, comparando la información de los registros auxiliares y contables, con la documentación de sustento de los otros ingresos operativos, tales como las facturas, comprobantes de cobro, hojas de transporte, conciliación diaria de saldos con el cliente, con lo cual hemos revisado la razonabilidad, exactitud, integridad y valuación de los otros ingresos operativos registrados en los estados financieros al 31 de diciembre de 2022.

## **Responsabilidades de la dirección y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros.**

La dirección es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), y por el sistema de control interno que la dirección determine necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores significativos, ya sea debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable por evaluar la capacidad de la Sociedad de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en marcha, excepto si la dirección tiene la intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables de gobierno de la Sociedad son responsables de supervisar el proceso de preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Sociedad.

## **Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros**

Nuestros objetivos son obtener seguridad razonable acerca de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, ya sea debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es una garantía de que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detectará errores significativos en caso de existir. Los errores pueden provenir de fraude o error y se consideran significativos si, individualmente o en su conjunto, podría esperarse que influyeran en las decisiones económicas que los usuarios tomen basados en estos estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, nosotros aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante el proceso de auditoría. Adicionalmente:

- Identificamos y evaluamos el riesgo que existan errores significativos en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error; diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos; y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error significativo proveniente de un fraude es mayor que el proveniente de un error, dado que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, manifestaciones intencionalmente incorrectas, o anular o eludir el sistema de control interno.
- Obtenemos una comprensión del sistema de control interno relevante para la auditoría con el propósito de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del sistema de control interno de la Sociedad.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y sus revelaciones realizadas por la administración.
- Concluimos sobre la adecuada utilización por parte de la administración de la base contable de negocio en marcha y, de acuerdo con la evidencia de auditoría obtenida, si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan arrojar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como un negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, en nuestro dictamen de auditoría debemos llamar la atención sobre las revelaciones relacionadas en los estados financieros o, si tales revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuras podrían provocar que la Sociedad deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que se logre una representación razonable de los mismos.

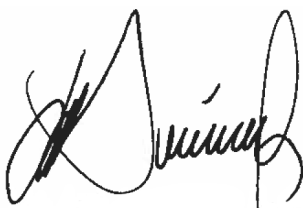
Entre otros temas, nos comunicamos con la administración en relación al alcance y la oportunidad de los procedimientos de auditoría, los hallazgos significativos de auditoría identificados, incluidas, en caso de haberlas, las deficiencias significativas en el sistema de control interno que hubiésemos identificado en el transcurso de nuestra auditoría.



También proporcionamos a los responsables del gobierno y/o dirección de la Sociedad una declaración de que hemos cumplido con los requisitos éticos relevantes con respecto a la independencia, y hemos comunicado todas las relaciones y otros asuntos de las que se pueda esperar razonablemente que puedan afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a los responsables de la dirección de la Sociedad, determinamos las que han sido de mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros del ejercicio actual y que son, en consecuencia, las cuestiones claves de la auditoría. Describimos estas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinamos que una cuestión no se debería de comunicar en nuestro informe por que cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas superarían los beneficios de interés público de la misma.

#### **ENCINAS AUDITORES Y CONSULTORES S.R.L.**



Lic. Aud. Jorge Pérez A. (Socio)  
MAT. CAUB – 12942  
MAT. CDA SC – 3470

Santa Cruz de la Sierra, 03 de febrero de 2023

**Brink's Bolivia S.A.**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021  
 (Expresado en Bolivianos)

## **1. ORGANIZACIÓN**

### **a. Constitución y objeto de la Sociedad**

Brink's Bolivia S.A. (la Sociedad) fue constituida mediante Escritura Pública N° 301/94 de fecha 31 de octubre de 1994, bajo la razón social de Brink's Bolivia Sociedad Anónima, con domicilio en la ciudad de La Paz, Bolivia, y con un plazo de duración de 50 años. En 1998, el domicilio legal se cambió a la ciudad de Santa Cruz. Durante la gestión 2022, la Sociedad mantuvo un promedio mensual de 302 funcionarios, contando al cierre de dicha gestión con 285 funcionarios activos. La Sociedad cuenta con 9 oficinas a nivel nacional, una en cada ciudad capital de departamento.

La Sociedad es una Empresa de Servicios Financieros Complementarios, cuyo objeto único se circunscribe a la actividad de transporte de material monetario y valores, de conformidad con lo previsto por la Ley de Servicios Financieros, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, Normativa emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y Normativa o Reglamentos emitidos por el Ministerio de Gobierno, proveyendo las siguientes operaciones y servicios:

- Transporte de material monetario y valores en el ámbito local y nacional.
- Abastecimiento y recarga de billetes y monedas en cajeros automáticos.
- Custodia en bóveda de material monetario y valores.
- Procesamiento de efectivo que incluye la selección, clasificación, depuración y recuento de billetes y monedas.
- Otras relacionadas con el rubro de la actividad, con autorización de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en coordinación con el Banco Central de Bolivia (BCB).

Al efecto, la Sociedad cuenta con la Licencia de Funcionamiento N° ASFI/043/2015 de fecha 05 de octubre de 2015 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero y la Licencia de Funcionamiento del Departamento Nacional de Autorización y Control de Empresas Privadas de Vigilancia (DENACEV) otorgada inicialmente en base a Resolución N° 132/14 de fecha 03 de septiembre de 2014 del Comando General de la Policía Boliviana, homologada por Resolución N° 265/2014 de fecha 07 de noviembre de 2014 del Ministerio de Gobierno.



**b. Hechos importantes sobre la situación de la Sociedad**

Durante la gestión 2022 se generaron distintos desafíos para la Sociedad, fundamentalmente asociados a las complejas condiciones de mercado, en parte también afectadas por los conflictos sociales que se presentaron. Esta situación requirió la adecuación organizacional a fin de asegurar la continuidad operativa sostenible de la entidad, medidas de ajuste que se implementaron exitosamente. Con todo, la Sociedad se encuentra preparada para seguir respondiendo adecuadamente al nuevo escenario de mercado y afrontar el 2023 sobre la base de su calidad operativa, cultura organizacional y fortaleza financiera.

Por lo que respecta a la evolución de la pandemia de COVID-19 y su impacto en el negocio durante el 2022, este fue ya bastante reducido, por lo que no estimamos un efecto relevante para futuras gestiones.

**2. NORMAS CONTABLES****a. Bases de presentación de los estados financieros**

Los presentes estados financieros han sido preparados a valores históricos de acuerdo con las normas de contabilidad emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), vigentes a la fecha de cierre, las cuales son coincidentes, en todos los aspectos significativos, con las normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia, a la misma fecha; no aplicándose ningún reconocimiento por ajuste integral de estados financieros (ajuste por inflación).

Hasta la gestión 2013, y en función a las prácticas contables aplicables a la Sociedad hasta dicha fecha, se re-expresaron los estados financieros según disponía la Norma de Contabilidad N° 3 y la Resolución CTNAC 01/2008 del 11 de enero de 2008 del Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores y Contadores Públicos Autorizados de Bolivia, que contemplaba el ajuste de los estados financieros a moneda constante, utilizando como único indicador de ajuste la variación de la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV). De acuerdo con la Resolución CTNAC 03/2020 del 08 de diciembre de 2020 del Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores y/o Contadores Públicos Autorizados de Bolivia, se suspendió el ajuste integral por inflación de estados financieros establecido en la Norma de Contabilidad N° 3 a partir del 11 de diciembre de 2020.

La preparación de los estados financieros, de acuerdo con normas contables de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y las normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia, requieren que la Gerencia de la Sociedad realice algunas estimaciones que afectan los montos y exposición de los activos y pasivos a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados futuros podrían ser diferentes, aunque estas estimaciones fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente.

**b. Ejercicio**

La fecha de cierre anual es el 31 de diciembre de cada año; consecuentemente, los resultados de las operaciones comprenden el período entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de cada año.

**c. Criterios de valuación****c.1 Valuación de activos y pasivos en moneda extranjera y con mantenimiento de valor**

La Sociedad mantiene sus registros contables en bolivianos. Los activos y pasivos en moneda extranjera, referidos a dólares estadounidenses, se convierten a bolivianos de acuerdo con el tipo de cambio oficial de compra vigente a la fecha de cierre del ejercicio.

El tipo de cambio aplicable fue de Bs6,86 por dólar estadounidense. Las diferencias de cambio resultantes de este procedimiento de actualización se registran en los resultados de cada ejercicio, en la cuenta "Diferencias de Cambio". La Sociedad no mantiene activos ni pasivos en moneda nacional con mantenimiento de valor.

**c.2 Inversiones permanentes**

Las inversiones permanentes están constituidas por certificados de aportaciones telefónicas en diferentes entidades que ofrecen este servicio en el país, las cuales están valuadas según se indica en la nota 2.a. Sobre las mismas, siguiendo los lineamientos contables aplicables, se considera un estimado razonable por desvalorización de mercado.

**c.3 Bienes de uso, neto**

Los activos fijos existentes están valuados según se indica en la nota 2.a. El valor de los bienes de uso, considerados en su conjunto, no supera su valor recuperable. La depreciación de los bienes de uso se calcula por el método de la línea recta, en base a la vida útil estimada y es calculada desde la fecha de su adquisición. Las tasas de depreciación se consideran adecuadas para extinguir el valor al final de la vida útil estimada de los bienes, según su naturaleza, y se detallan como sigue:

| <b>Descripción</b>                     | <b>Vida útil en años</b> | <b>Porcentaje de depreciación anual</b> |
|----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|
| Edificios                              | 40                       | 2,5                                     |
| Muebles y enseres                      | 10                       | 10,0                                    |
| Equipos e instalaciones (en general)   | 8                        | 12,5                                    |
| Equipos e instalaciones (herramientas) | 4                        | 25,0                                    |
| Equipos de computación                 | 4                        | 25,0                                    |
| Vehículos                              | 5                        | 20,0                                    |

Los costos de renovaciones, mejoras y adiciones son incorporados al valor del activo, en tanto que los de mantenimiento y reparaciones que no extienden la vida útil de los bienes, son cargados a los resultados del año en que se incurren. Los valores netos de los bienes retirados o vendidos son eliminados de las cuentas del activo y las ganancias o pérdidas son aplicadas a los resultados de las operaciones.

**c.4 Bienes diversos**

Incluye materiales de imprenta, materiales de escritorio, repuestos y accesorios, materiales operativos, uniformes y vestimenta y materiales tecnológicos. Estos activos están valuados según se indica en la nota 2.a.



**c.5 Cargos diferidos y activos intangibles**

Incluye las instalaciones y mejoras realizadas a los edificios alquilados por la Sociedad para realizar sus operaciones, costos que son amortizados durante la vigencia del contrato de alquiler, y el registro de marcas y software que son amortizados en el período de cuatro años, activos valuados según se indica en la nota 2.a.

**c.6 Regalías (royalties) y cargos administrativos**

Corresponde al registro de las regalías (royalties) que, según acuerdo con Brink's Networks, se aplica sobre el total de las ventas netas a razón de un 3%. Asimismo, se incluyen cargos administrativos los cuales son provisionados y pagados a Brink's Inc. y Brink's Global Service.

**c.7 Provisión para indemnizaciones**

La provisión para indemnizaciones se constituye para todo el personal en la proporción de un mes de sueldo por cada año de servicio. De acuerdo con la legislación vigente, transcurridos noventa y un días de antigüedad en su empleo, según D.S. N°110 del 1 de mayo de 2009, el personal es acreedor a un mes de sueldo por cada año de servicio, incluso en los casos de retiro voluntario. La provisión registrada a la fecha de cierre cubre adecuadamente el monto devengado a la fecha indicada.

**c.8 Patrimonio, neto**

Tal como se indica en la nota 2.a., a partir de la gestión 2014, las cuentas patrimoniales no han sido re-expresadas por efecto inflacionario, manteniéndose los saldos de las cuentas de ajuste que se utilizaron hasta esa fecha. Durante la gestión 2018, según se detalla también en la Nota 9, se incrementó el Capital Pagado a través de la capitalización total de Reservas No Distribuibles por Ajuste por Inflación del Patrimonio y de los Aportes Irrevocables Pendientes de Capitalización, así como la reinversión o capitalización parcial de Utilidades Acumuladas.

**c.9 Ingresos por servicios**

Los ingresos por servicios son contabilizados de acuerdo con la base contable de devengado y corresponden principalmente a servicios de transporte de billetes y monedas y servicio de custodia de fondos de clientes, prestados en el ejercicio.

**c.10 Fondos en custodia**

Los fondos en custodia de clientes pendientes de transportar se registran contablemente en cuentas de orden, teniendo un valor de Bs1.028.252.721 al cierre de la gestión 2022 y de Bs884.846.782 al cierre de la gestión 2021. Ver Nota 8.l.

**c.11 Previsión de cuentas por cobrar comerciales y fallas de caja**

Por aquellos clientes que han dejado de pagar por un plazo mayor a 120 días, y en aplicación de la política de la Sociedad basada en criterios de prudencia, se constituye una previsión para deudores incobrables por el 100% del monto adeudado. Las fallas de caja de los funcionarios se provisionan al 100% al momento de su establecimiento, reduciendo tal previsión en función de su recuperación efectiva. Otras provisiones relevantes se constituyen de acuerdo a lo indicado en la nota 8.g.

**d. Resultados del Ejercicio**

Como se indica en la sección 2.a., los estados financieros han si preparados a valores históricos, no aplicándose ningún reconocimiento de ajuste integral o ajuste a moneda constante. La sección 2.c.9 indica el criterio de contabilización de los ingresos, en tanto que, respecto del gasto, los aspectos más relevantes se detallan en el resto de los acápites de la sección 2.c., en lo aplicable. Los resultados son expuestos siguiendo los lineamientos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**e. Tratamiento de los Efectos Contables de las Disposiciones Legales**

En el marco de los lineamientos establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y las normas de contabilidad generalmente aceptada, la entidad registra contablemente los efectos de la legislación aplicable al giro de la entidad. Durante la gestión 2022, no se han generado nuevas disposiciones legales que hayan afectado de manera relevante o material esta gestión. No existe un manejo contable específico que corresponda destacar respecto de la aplicación de las disposiciones legales de naturaleza general aplicables a la entidad.

**3. CAMBIOS DE POLITICAS Y PRÁCTICAS CONTABLES**

No han existido cambios materiales de políticas y prácticas contables que afecten los estados financieros entre la gestión 2021 y la gestión 2022, aplicándose en ambas gestiones los lineamientos establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**4. ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, existían los siguientes activos restringidos:

|                                     | <b>2022</b><br><b>Bs</b> | <b>2021</b><br><b>Bs</b> |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Garantías entregadas a proveedores  | 581.541                  | 573.377                  |
| Disponibilidades restringidas       | 266.323                  | 710.102                  |
| Retenciones por contratos           | 331.915                  | 188.823                  |
| Retenciones por boletas de garantía | 504.497                  | 227.133                  |
| <b>Total</b>                        | <b><u>1.684.276</u></b>  | <b><u>1.699.435</u></b>  |

Los montos detallados se encuentran contabilizados en las siguientes subcuentas:

| <b>Subcuenta</b> | <b>Denominación de la Subcuenta</b> | <b>2022</b><br><b>Bs</b> | <b>2021</b><br><b>Bs</b> |
|------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 113.02           | Bancos y corresponsables del país   | 266.323                  | 710.102                  |
| 143.08           | Importes entregados en garantía     | 1.417.953                | 989.333                  |
|                  |                                     | <b><u>1.684.276</u></b>  | <b><u>1.699.435</u></b>  |



**5. ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES**

La composición resumida de los activos y pasivos del estado de situación patrimonial en función de su clasificación en corriente y no corriente es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2022 – Según plazo remanente de vencimiento, en días:

|                                      | Corriente         |                  |                  |                  |                   | No Corriente     |                  |                  |
|--------------------------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                      | 1 - 30            | 31 - 90          | 91 - 180         | 181 - 360        | Total             | 361 - 720        | 720 +            | Total            |
|                                      | Bs                | Bs               | Bs               | Bs               | Bs                | Bs               | Bs               | Bs               |
| <b>Activo</b>                        |                   |                  |                  |                  |                   |                  |                  |                  |
| Disponibilidades                     | 26.152.317        | -                | -                | -                | 26.152.317        | 266.323          | -                | 266.323          |
| Otras cuentas por cobrar             | 5.879.006         | 148.809          | 718.387          | 1.063.774        | 7.809.976         | -                | 1.243.023        | 1.243.023        |
| Inversiones permanentes              | -                 | -                | -                | -                | -                 | -                | 27.439           | 27.439           |
| Bienes de uso, neto                  | -                 | -                | -                | -                | -                 | -                | 4.016.275        | 4.016.275        |
| Otros activos                        | -                 | -                | -                | 890.992          | 890.992           | -                | 655.261          | 655.261          |
| <b>Total del Activo</b>              | <b>32.031.323</b> | <b>148.809</b>   | <b>718.387</b>   | <b>1.954.765</b> | <b>34.853.284</b> | <b>266.323</b>   | <b>5.941.999</b> | <b>6.208.322</b> |
| <b>Pasivo</b>                        |                   |                  |                  |                  |                   |                  |                  |                  |
| Otras cuentas por pagar              | 3.491.012         | 987.571          | 1.044.258        | 2.647.255        | 8.170.096         | -                | 2.251.425        | 2.251.425        |
| Previsiones                          | -                 | 91.920           | -                | -                | 91.920            | 850.605          | -                | 850.605          |
| <b>Total del pasivo</b>              | <b>3.491.012</b>  | <b>1.079.492</b> | <b>1.044.258</b> | <b>2.647.255</b> | <b>8.262.016</b>  | <b>850.605</b>   | <b>2.251.425</b> | <b>3.102.030</b> |
| <b>Posición Neta Activa (Pasiva)</b> | <b>28.540.311</b> | <b>(930.683)</b> | <b>(325.871)</b> | <b>(692.489)</b> | <b>26.591.269</b> | <b>(584.281)</b> | <b>3.690.574</b> | <b>3.106.292</b> |

Al 31 de diciembre de 2021 – Según plazo remanente de vencimiento, en días:

|                                      | Corriente         |                    |                    |                  |                   | No Corriente     |                  |                  |
|--------------------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                      | 1 - 30            | 31 - 90            | 91 - 180           | 181 - 360        | Total             | 361 - 720        | 720 +            | Total            |
|                                      | Bs                | Bs                 | Bs                 | Bs               | Bs                | Bs               | Bs               | Bs               |
| <b>Activo</b>                        |                   |                    |                    |                  |                   |                  |                  |                  |
| Disponibilidades                     | 26.617.692        | -                  | -                  | -                | 26.617.692        | 710.102          | -                | 710.102          |
| Otras cuentas por cobrar             | 7.925.250         | 426.375            | 14.756             | 1.684.943        | 10.051.323        | -                | 814.403          | 814.403          |
| Inversiones permanentes              | -                 | -                  | -                  | -                | -                 | -                | 27.439           | 27.439           |
| Bienes de uso, neto                  | -                 | -                  | -                  | -                | -                 | -                | 4.780.619        | 4.780.619        |
| Otros activos                        | -                 | -                  | -                  | 1.187.110        | 1.187.110         | -                | 181.699          | 181.699          |
| <b>Total del Activo</b>              | <b>34.542.942</b> | <b>426.375</b>     | <b>14.756</b>      | <b>2.872.053</b> | <b>37.856.125</b> | <b>710.102</b>   | <b>5.804.160</b> | <b>6.514.262</b> |
| <b>Pasivo</b>                        |                   |                    |                    |                  |                   |                  |                  |                  |
| Otras cuentas por pagar              | 3.862.497         | 1.618.726          | 1.993.301          | 2.906.620        | 10.381.144        | -                | 1.653.575        | 1.653.575        |
| Previsiones                          | -                 | -                  | -                  | -                | -                 | 945.882          | -                | 945.882          |
| <b>Total del pasivo</b>              | <b>3.862.497</b>  | <b>1.618.726</b>   | <b>1.993.301</b>   | <b>2.906.620</b> | <b>10.381.144</b> | <b>945.882</b>   | <b>1.653.575</b> | <b>2.599.458</b> |
| <b>Posición Neta Activa (Pasiva)</b> | <b>30.680.445</b> | <b>(1.192.351)</b> | <b>(1.978.545)</b> | <b>(34.568)</b>  | <b>27.474.981</b> | <b>(235.780)</b> | <b>4.150.585</b> | <b>3.914.805</b> |

**6. OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS**

Los saldos existentes con partes relacionadas son:

|                                 |     | <b>2022</b>    | <b>2021</b>    |
|---------------------------------|-----|----------------|----------------|
|                                 |     | <b>Bs</b>      | <b>Bs</b>      |
| <b>Otras cuentas por cobrar</b> |     |                |                |
| Brink's Inc.                    | (1) | 684.984        | 426.375        |
| Brink's Global Service          | (2) | 210.725        | 362.734        |
| <b>Total</b>                    |     | <b>895.709</b> | <b>789.108</b> |
| <b>Otras cuentas por pagar</b>  |     |                |                |
| Brink's Networks                | (3) | 43.326         | 219.314        |
| Brink's Global Service          | (4) | 227.878        | 227.878        |
| <b>Total</b>                    |     | <b>271.204</b> | <b>447.192</b> |

(1) Corresponde a pago anticipado de servicios de soporte administrativo por Brink's Inc.

(2) Corresponde a servicios por cobrar de soporte operativo a Brinks Global Service

(3) Corresponde a regalías por pagar del 3% sobre ingresos netos a Brink's Networks

(4) Corresponde al soporte administrativo por pagar recibido de Brink's Global Service

**7. POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA**

Los estados financieros expresados en bolivianos incluyen el equivalente de saldos en otra moneda (dólar estadounidense), de acuerdo con el siguiente detalle:

| <b>Al 31 de diciembre de 2022</b> | <b>Moneda extranjera</b> | <b>Equivalente en moneda nacional T.C. 6,86</b> |
|-----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Activo:</b>                    |                          |                                                 |
| Disponibilidades                  | 1.036.679                | 7.111.616                                       |
| Otras cuentas por cobrar          | 358.738                  | 2.460.941                                       |
| Total del activo                  | 1.395.416                | 9.572.557                                       |
| <b>Pasivo:</b>                    |                          |                                                 |
| Otras cuentas por pagar           | 57.611                   | 395.214                                         |
| Total del pasivo                  | 57.611                   | 395.214                                         |
| Posición neta activa              | 1.337.805                | 9.177.343                                       |
| <b>Al 31 de diciembre de 2021</b> | <b>Moneda extranjera</b> | <b>Equivalente en moneda nacional T.C. 6,86</b> |
| <b>Activo:</b>                    |                          |                                                 |
| Disponibilidades                  | 842.829                  | 5.781.810                                       |
| Otras cuentas por cobrar          | 386.422                  | 2.650.857                                       |
| Total del activo                  | 1.229.252                | 8.432.667                                       |
| <b>Pasivo:</b>                    |                          |                                                 |
| Otras cuentas por pagar           | 81.093                   | 556.295                                         |
| Total del pasivo                  | 81.093                   | 556.295                                         |
| Posición neta activa              | 1.148.159                | 7.876.372                                       |

**8. COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS****a. Disponibilidades**

La composición del rubro es la siguiente:

|                                                                 | <b>2022</b>       | <b>2021</b>       |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                                                 | <b>Bs</b>         | <b>Bs</b>         |
| Billetes y monedas                                              | 220.819           | 215.619           |
| Bancos y corresponsales del país                                | 25.931.498        | 26.402.073        |
| Bancos y corresponsales del país con disponibilidad restringida | 266.323           | 710.102           |
| <b>Total</b>                                                    | <b>26.418.640</b> | <b>27.327.794</b> |

**b. Otras cuentas por cobrar**

La composición del rubro es la siguiente:

|                                                  | <b>2022</b>      | <b>2021</b>      |
|--------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                  | <b>Bs</b>        | <b>Bs</b>        |
| <b>Pagos anticipados</b>                         |                  |                  |
| Pago anticipado del impuesto a las transacciones | 987.571          | 1.618.726        |
| Anticipos por compras de bienes y servicios      | 74.537           | 182.951          |
| Anticipos al personal                            | 46.997           | 113.362          |
| Seguros pagados por anticipados                  | 74.731           | 66.217           |
| <b>Sub-Total</b>                                 | <b>1.183.837</b> | <b>1.981.256</b> |
| <b>Diversas</b>                                  |                  |                  |
| Crédito fiscal IVA                               | 365.357          | 472.259          |
| Importes entregados en garantía                  | 1.417.953        | 989.333          |
| Otras partidas pendientes de cobro               |                  |                  |
| Clientes                                         |                  |                  |
| Banco Unión S.A.                                 | 2.009.897        | 2.800.804        |
| Banco Fassil S.A.                                | 624.685          | 492.131          |
| Banco Bisa S.A.                                  | -                | 30.315           |
| Banco de Crédito de Bolivia S.A.                 | 150.314          | 151.073          |
| Banco Ganadero S.A.                              | 515.766          | 572.578          |
| Banco Económico S.A.                             | -                | 207.248          |
| Banco Pyme Ecofuturo S.A.                        | 68.065           | 54.478           |
| Banco Central de Bolivia                         | -                | 129.715          |
| Banco Fortaleza S.A.                             | 50.969           | 62.847           |
| Otros clientes por cobrar                        | 2.290.569        | 2.706.715        |
|                                                  | 5.710.264        | 7.207.903        |
| Fallas de caja                                   | 10.563           | 1.430            |
| Otras cuentas por cobrar                         | 686.455          | 426.375          |
| <b>Sub-Total</b>                                 | <b>8.190.591</b> | <b>9.097.301</b> |



|                                          |                  |                   |
|------------------------------------------|------------------|-------------------|
| Previsión para incobrables               | (135.937)        | (36.470)          |
| Previsiones para fallas de caja          | (10.563)         | (1.430)           |
| Prev. p/ Incob. otras cuentas por cobrar | <u>(174.930)</u> | <u>(174.930)</u>  |
| Sub-Total                                | <u>(321.430)</u> | <u>(212.830)</u>  |
| Total                                    | <u>9.052.999</u> | <u>10.865.726</u> |

Dentro de la cuenta Diversas, la subcuenta Otras partidas pendientes de cobro refleja los saldos por cobrar a clientes por servicios prestados, mostrándose individualmente los importes de mayor cuantía al cierre del ejercicio. La cuenta analítica Otras cuentas por cobrar incluye pago anticipado de servicios de soporte administrativo por Brink's Inc.

### c. Inversiones permanentes

Las inversiones permanentes están constituidas por certificados de aportaciones telefónicas en diferentes entidades que prestan tal servicio en el país, las cuales están valuadas según lo indicado en la Nota 2.a. El valor mostrado es neto de la desvalorización de mercado estimada.

### d. Bienes de uso

La composición del rubro es la siguiente:

|                                      | 2022<br>Bs          | 2021<br>Bs          |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Valor original</b>                |                     |                     |
| Mobiliario y enseres                 | 2.588.131           | 2.536.551           |
| Equipos e instalaciones              | 8.682.639           | 8.531.786           |
| Equipos de computación               | 6.361.834           | 6.239.177           |
| Vehículos                            | <u>28.509.365</u>   | <u>29.324.443</u>   |
| Sub-Total                            | <u>46.141.968</u>   | <u>46.631.957</u>   |
| <b>Menos: Depreciación acumulada</b> |                     |                     |
| Mobiliario y enseres                 | (2.369.256)         | (2.298.239)         |
| Equipos e instalaciones              | (5.988.060)         | (5.479.025)         |
| Equipos de computación               | (5.617.438)         | (5.763.616)         |
| Vehículos                            | <u>(28.150.939)</u> | <u>(28.310.458)</u> |
| Sub-Total                            | <u>(42.125.693)</u> | <u>(41.851.338)</u> |
| <b>Valor neto</b>                    |                     |                     |
| Mobiliario y enseres                 | 218.875             | 238.312             |
| Equipos e instalaciones              | 2.694.579           | 3.052.761           |
| Equipos de computación               | 744.396             | 475.561             |
| Vehículos                            | <u>358.426</u>      | <u>1.013.985</u>    |
| Total                                | <u>4.016.275</u>    | <u>4.780.619</u>    |

Habiendo sido la depreciación anual de las gestiones 2022 y 2021 las siguientes:

|                                   | 2022             | 2021             |
|-----------------------------------|------------------|------------------|
|                                   | <u>Bs</u>        | <u>Bs</u>        |
| <b>Depreciación del ejercicio</b> |                  |                  |
| Mobiliario y enseres              | 74.247           | 101.770          |
| Equipos e instalaciones           | 1.142.518        | 1.254.595        |
| Equipos de computación            | 239.671          | 194.844          |
| Vehículos                         | <u>655.559</u>   | <u>1.160.105</u> |
| Total                             | <u>2.111.995</u> | <u>2.711.313</u> |

#### **e. Otros activos**

La composición del rubro es la siguiente:

|                                            | 2022           | 2021             |
|--------------------------------------------|----------------|------------------|
|                                            | <u>Bs</u>      | <u>Bs</u>        |
| <b>Bienes diversos, neto</b>               |                |                  |
| Papelería, útiles y materiales de servicio | <u>890.992</u> | <u>1.187.110</u> |
| Sub-Total                                  | <u>890.992</u> | <u>1.187.110</u> |

En la partida Papelería, útiles y materiales de servicio se incluyen los materiales operativos, repuestos y otros relacionados a nuestra operativa.

De otra parte, el rubro en cuestión también incluye Cargos diferidos y Activos intangibles, según se detalla a continuación:

|                                                              | 2022               | 2021               |
|--------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
|                                                              | <u>Bs</u>          | <u>Bs</u>          |
| <b>Cargos diferidos - Mejoras en Instalaciones</b>           |                    |                    |
| <b>Alquiladas</b>                                            |                    |                    |
| Valor de costo                                               | 4.417.700          | 4.109.368          |
| Amortización acumulada                                       | <u>(3.787.418)</u> | <u>(4.012.242)</u> |
| Sub-Total                                                    | <u>630.282</u>     | <u>97.126</u>      |
| <b>Activos intangibles - Programas y Aplicaciones</b>        |                    |                    |
| <b>Informáticas</b>                                          |                    |                    |
| Valor de compra programas y aplicaciones                     | 2.268.151          | 2.266.032          |
| Amortización acumulada programas y aplicaciones informáticas | <u>(2.243.173)</u> | <u>(2.181.458)</u> |
| Sub-Total                                                    | <u>24.978</u>      | <u>84.574</u>      |
| Total                                                        | <u>1.546.252</u>   | <u>1.368.809</u>   |

Habiendo sido la amortización anual de las gestiones 2022 y 2021 las siguientes:

|                                       | 2022           | 2021           |
|---------------------------------------|----------------|----------------|
|                                       | <u>Bs</u>      | <u>Bs</u>      |
| <b>Amortización del ejercicio</b>     |                |                |
| Mejoras en instalaciones alquiladas   | 130.377        | 93.486         |
| Programas y aplicaciones informáticas | <u>61.715</u>  | <u>81.636</u>  |
| Total                                 | <u>192.092</u> | <u>175.122</u> |

**f. Otras cuentas por pagar**

La composición del rubro es la siguiente:

|                                                     | 2022              | 2021              |
|-----------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                                     | <u>Bs</u>         | <u>Bs</u>         |
| <b>Diversas</b>                                     |                   |                   |
| Acreeedores fiscales por retenciones                | 53.474            | 53.833            |
| Acreeedores fiscales por impuestos                  | 1.992.913         | 2.810.333         |
| Acreeedores por cargas sociales                     | 351.424           | 401.361           |
| Acreeedores por compra de bienes y servicios        | 648.005           | 805.908           |
| Acreeedores varios (1)                              | <u>108.895</u>    | <u>76.234</u>     |
| Sub-Total                                           | <u>3.154.713</u>  | <u>4.147.669</u>  |
| <b>Provisiones</b>                                  |                   |                   |
| Provisión para primas                               | 925.892           | 1.568.490         |
| Provisión para vacaciones                           | 2.468.242         | 2.622.619         |
| Provisión para indemnización                        | 2.251.425         | 1.653.575         |
| Provisión para bonos                                | 118.366           | 424.811           |
| Provisión para Impto. propiedad de bienes inmuebles | 179.013           | 284.001           |
| Provisión para otros impuestos                      | 12.008            | 24.647            |
| Provisión para seguridad física                     | 124.796           | 121.945           |
| Provisión para Manten. y Reparac. de vehículos      | 129.314           | 133.792           |
| Provisión para combustibles y lubricantes           | 55.827            | 67.960            |
| Provisión para servicios básicos                    | 108.848           | 123.902           |
| Provisión para alquileres                           | 145.034           | 319.281           |
| Provisión para otros servicios                      | 206.795           | 119.089           |
| Provisión para refrigerios                          | 81.011            | 52.947            |
| Provisiones varias (1)                              | 405.358           | 369.991           |
| Provisión para auditoría                            | <u>54.880</u>     | <u>-</u>          |
| Sub-Total                                           | <u>7.266.807</u>  | <u>7.887.051</u>  |
| Total                                               | <u>10.421.520</u> | <u>12.034.720</u> |

- (1) Los Acreeedores varios corresponden principalmente a finiquitos y cheques pendientes de cobro por parte de proveedores, en tanto que las Provisiones varias corresponden principalmente a distintas iniciativas de incentivos para los funcionarios de la Sociedad.



**g. Previsiones**

La composición del rubro es la siguiente:

|                                       | 2022    | 2021    |
|---------------------------------------|---------|---------|
|                                       | Bs      | Bs      |
| Previsión para desahucio (1)          | 91.920  | -       |
| Previsión para procesos laborales (2) | 676.050 | 664.915 |
| Previsión para servicios legales (3)  | 174.555 | 280.967 |
| Total                                 | 942.525 | 945.882 |

- (1) Desahucio, en función de las desvinculaciones laborales previstas en razón de un plan de ajustes de estructuras previamente aprobado.
- (2) Procesos laborales, en función del estimado de pago final en demandas laborales en curso, de acuerdo al criterio de nuestro Asesor Legal y en función de cada caso
- (3) Servicios legales, en función de las igualas profesionales suscritas con los abogados patrocinantes de los procesos en curso.

**h. Ingresos financieros**

Corresponde a ingresos por intereses provenientes de depósitos en cuentas corrientes a la vista en entidades financieras del país. La composición del rubro es la siguiente:

|                                | 2022   | 2021 |
|--------------------------------|--------|------|
|                                | Bs     | Bs   |
| Intereses disponibilidades M/N | 66.581 | -    |
| Intereses disponibilidades M/E | 9.024  | -    |
| Total                          | 75.605 | -    |

**i. Otros ingresos operativos**

La composición del rubro es la siguiente:

|                            | 2022       | 2021       |
|----------------------------|------------|------------|
|                            | Bs         | Bs         |
| Ingresos por servicios M/N | 43.075.321 | 48.895.737 |
| Ingresos servicios M/E     | 15.535.554 | 14.666.745 |
| Total                      | 58.610.875 | 63.562.482 |

**j. Otros gastos operativos**

La composición del rubro es la siguiente:

|                            | 2022    | 2021    |
|----------------------------|---------|---------|
|                            | Bs      | Bs      |
| Comisiones por servicios   | 86.037  | 190.785 |
| Gastos operativos diversos | 89.908  | 30.250  |
| Total                      | 175.946 | 221.035 |

Las Comisiones por servicios refieren a comisiones por giros y transferencias, en tanto que los Gastos operativos diversos corresponden a diferencias de cambio.

**k. Gastos de administración**

La composición del rubro es la siguiente:

|                                                        | 2022              | 2021              |
|--------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                                        | Bs                | Bs                |
| Gastos de personal                                     | 25.965.168        | 27.000.064        |
| Servicios contratados                                  | 11.343.051        | 12.533.582        |
| Seguros                                                | 1.778.543         | 1.897.077         |
| Comunicaciones y traslados                             | 5.705.627         | 5.502.043         |
| Impuestos                                              | 1.096.114         | 764.499           |
| Mantenimiento y reparaciones                           | 2.238.499         | 2.272.463         |
| Depreciación y desvalorización de bienes               | 2.111.995         | 2.711.313         |
| Amortización de cargos diferidos y activos intangibles | 192.092           | 175.122           |
| Otros gastos de administración                         | <u>5.114.000</u>  | <u>4.784.227</u>  |
| Total                                                  | <u>55.545.088</u> | <u>57.640.390</u> |

La partida Otros gastos de administración refiere principalmente al alquiler de bienes inmuebles para nuestra operación y al uso de materiales operativos.

**l. Cuentas de Orden**

La composición del rubro es la siguiente:

|                                        | 2022                 | 2021                 |
|----------------------------------------|----------------------|----------------------|
|                                        | Bs                   | Bs                   |
| Valores y bienes recibidos en custodia | <u>1.028.252.721</u> | 884.846.782          |
| Capital asegurado de pólizas de seguro | <u>7.660.925.580</u> | <u>7.754.190.710</u> |
| Total                                  | <u>8.689.178.301</u> | <u>8.639.037.492</u> |

Los montos detallados corresponden a los siguientes conceptos:

- Valores y bienes recibidos en custodia, corresponde al valor de los valores y bienes recibidos en custodia por parte de nuestros clientes, como parte del servicio prestado. El concepto se encuentra contabilizado en la cuenta 819 – Otros Valores y Bienes Recibidos en Custodia.
- Capital asegurado de pólizas de seguro, corresponde al valor asegurado de las distintas pólizas de seguro que mantiene la entidad. El concepto se encuentra contabilizado en la cuenta 864 – Documentos y Valores de la Entidad

**9. PATRIMONIO****a. Capital social**

En Junta General Extraordinaria de Accionistas, celebrada en fecha 22 de agosto de 2018, se incrementó el Capital Pagado de la Sociedad de Bs12.134.920 a Bs23.031.000 a través de la capitalización de Reservas (específicamente de la capitalización de la totalidad de las Reservas No Distribuibles por Ajuste por Inflación del Patrimonio), capitalización total de Aportes Irrevocables Pendientes de Capitalización y la reinversión o capitalización parcial de Utilidades Acumuladas. Adicionalmente, siguiendo lineamientos establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), en la indicada Junta también se cambió el valor nominal de las acciones de la Sociedad de Bs10 a Bs100. Consecuentemente, el capital accionario al 31 de diciembre de 2022 y 2021 estaba constituido de la siguiente manera:

|                                 | N° de acciones | Capital pagado<br>Bs | Porcentaje de participación<br>% |
|---------------------------------|----------------|----------------------|----------------------------------|
| Apollo Acropolis Holdings, B.V. | 169.580        | 16.958.000           | 73.6312                          |
| Athena Marathon Holdings, B.V.  | 60.729         | 6.072.900            | 26.3684                          |
| Hermes Delphi Holdings, B.V.    | <u>1</u>       | <u>100</u>           | <u>0.0004</u>                    |
| Total                           | <u>230.310</u> | <u>23.031.000</u>    | <u>100.0000</u>                  |

De acuerdo a lo establecido en los estatutos de la Sociedad, solo se emiten acciones comunes, las mismas dan derecho a voz y voto en la Juntas Generales de Accionistas, a razón de un voto por acción. La Sociedad no participa del mercado de valores. Como se indicó, al 31 de diciembre de 2022, el valor nominal de cada acción es de Bs100. Respecto del valor proporcional (VPP) de cada acción, este es de Bs128,95 al 31 de diciembre de 2022; en tanto que fue de Bs136,29 al 31 de diciembre de 2021.

**b. Reserva legal**

En función a la Ley de Servicios Financieros, y una vez autorizado en la Junta General Ordinaria de Accionistas, en la gestión 2022 la Sociedad constituyó una reserva legal por Bs408.233, equivalente al 10% de las utilidades netas de la gestión 2021. Por lo que corresponde a la gestión 2022, la constitución de esta reserva será realizada previa autorización de la Junta General Ordinaria de Accionistas.

Hasta la gestión 2013, y en función de lo establecido en el Código de Comercio y los Estatutos de la Sociedad, el porcentaje de constitución de la indicada reserva fue del 5%. Esta reserva no puede ser distribuida como dividendos y será constituida hasta alcanzar un máximo del 50% del capital pagado. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 la reserva legal asciende a Bs4.680.731 y Bs4.272.498 respectivamente.

**c. Resultados Acumulados**

Al 31 de diciembre de 2022 la Sociedad registra una utilidad acumulada de Bs1.985.829 en tanto que al 31 de diciembre de 2021 la utilidad acumulada fue de Bs4.086.287; habiéndose pagado durante la gestión 2022 dividendos por Bs3.670.100.



**10. IMPUESTO SOBRE LAS UTILIDADES DE LAS EMPRESAS**

La Ley N° 1606 de fecha 22 de diciembre de 1994 grava en un 25% la utilidad neta imponible, definida en el marco de la determinación del resultado tributario establecido para este fin. Por la gestión anual terminada al 31 de diciembre de 2022, el Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas fue de Bs987.571 en tanto que fue de Bs1.618.726 por la gestión 2021. Este impuesto es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones.

**11. CONTINGENCIAS**

Al 31 de diciembre de 2022, existen varios procesos laborales iniciados contra la Sociedad, sobre los que a esta fecha aún no se conoce el resultado final. En base al informe del Asesor Legal, al cierre de la gestión 2022, se ha constituido una previsión para estas contingencias, según se indica en la nota 8.g., por un total de Bs676.050; siendo este monto de Bs664.915 al cierre de la gestión 2021.

**12. HECHOS POSTERIORES**

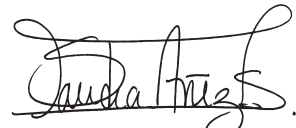
No se han producido hechos o circunstancias con posterioridad al 31 de diciembre de 2022 que afecten en forma significativa los estados financieros a esa fecha.



**Mary Andrea Aguilar Hurtado**  
Sub-Gerente de Control de Gestión



**Franco Hans Cuellar Assaf**  
Gerente de Finanzas y Gestión del Talento



**Sandra Añez Sandoval**  
Gerente General



# Informe del Síndico

Santa Cruz, 24 de febrero de 2023

Señores  
Accionistas Brink's Bolivia S.A.  
**Presente.-**

En cumplimiento a lo establecido en el Código de Comercio en el artículo 335, los estatutos de la sociedad y la normativa de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) descrita en su libro 3º Título IX, Capítulo 1, sección 3, en mi calidad de Síndico Titular, tengo a bien informar lo siguiente:

1. Durante la gestión he participado de las Juntas de Accionistas, reuniones de Directorio y Comités de Auditoría Interna.
2. Hemos verificado que exista un adecuado seguimiento y solución de las observaciones emitidas en Auditorías Externas e Internas realizadas durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022.
3. La Autoridad del Sistema Financiero (ASFI) con nota ASFI/DSC/R-128030/2022 ha remitido los resultados de la "inspiración ordinaria de riesgo operativo y riesgo de legitimación de ganancias ilícitas y/o financiamiento al terrorismo con corte al 31 de marzo de 2022". La sociedad ha procedido a elaborar el plan de acción respectivo para subsanar cada una de las recomendaciones, mismo que ha sido aprobado en directorio y remitido al ente regulador con nota GG-149/2022 de fecha 30 de agosto de 2022. A la fecha el avance de implementación se encuentra en el 83%.

De las recomendaciones que surgieron en la inspección ordinaria de riesgo operativo realizada por la Autoridad del Sistema Financiero (ASFI) en la gestión 2020, el avance de la implementación asciende al 95%.

4. No he tomado conocimiento de infracciones o incumplimientos que generen sanciones económicas durante el ejercicio de parte del ente regulador. Sin embargo, la sociedad ha recibido una amonestación escrita por la falta de información de la gestión de riesgo de Legitimación de ganancias ilícitas en las gestiones 2019 y 2020.
5. No he tomado conocimiento de aspectos que indiquen incumplimientos a la Ley 393 de Servicios Financieros, Normas emitidas por ASFI, Estatutos de la sociedad y normas internas de Brinks Bolivia S.A.
6. Respecto al Gobierno Corporativo, he tomado conocimiento de todas las decisiones que se han tomado y de los informes presentados en Directorio y no existen aspectos relevantes que informar.



7. He verificado la existencia de las fianzas a Directores de acuerdo a Normativas vigentes.
8. He revisado el Estado de Situación Patrimonial o Balance General de Brink's Bolivia S.A. al 31 de diciembre de 2022 y los correspondientes estados de Ganancias y Pérdidas, Cambios en el Patrimonio Neto y Flujo de Efectivo y las notas emitidas por el ejercicio terminado en la fecha señalada. Estos estados financieros son responsabilidad de la Gerencia de la Sociedad.

He tomado conocimiento del Dictamen de Auditoría Externa emitido en fecha 3 de febrero de 2022 por la firma Encinas Auditores y Consultores Srl, que indica que los Estados Financieros presentan razonablemente en todos los aspectos materiales la situación financiera y patrimonial de Brinks Bolivia S.A. al 31 de diciembre de 2022.

Al respecto, mencionar que no he tomado conocimiento de algún evento o situación que amerite una modificación a los estados financieros emitidos.

9. Los auditores externos y auditor interno cuentan con la experiencia necesaria para realizar el trabajo encomendado.

En base a las tareas descritas anteriormente y los informes de los auditores externos recomiendo a la Junta de Accionistas, aprobar los Estados Financieros de la Sociedad al 31 de diciembre de 2022.

Atentamente,



Gonzalo Zeriteno Mendoza  
**Síndico Titular Brink's Bolivia S.A.**

**Oficina Central:**

Av. Mutualista N° 2400  
Santa Cruz-Bolivia.

**Cochabamba:**

Calle Paccieri N° 571  
esq. Lanza.

**La Paz:**

Calle Conchitas N° 798  
esq. Landaeta.

**Tarija:**

Calle Loa N° 1934.

**Potosí:**

Calle La Paz N° 1121,  
esq. Hoyos.

**Agencia Fija Oruro:**

Calle Ernesto Montellano,  
N° 16 Barrio Jardín Pasaje K

**Agencia Fija Chuquisaca:**

Avenida Sagrado Corazón,  
N° 15, zona San José,  
calle final Camargo.

**Beni:**

Calle 18 de Noviembre N° 458.

**Pando:**

Av. 9 de Febrero N° 434, Km. 3.

